

## 委託先によるお客様情報を含んだ情報記録媒体の紛失について

アストモスエネルギー株式会社(本社:東京都千代田区 社長:山崎達彦)は、東芝燃料電池システム株式会社(本社:神奈川県横浜市鶴見区)に家庭用燃料電池のメンテナンス業務を委託しておりますが、本年3月22日に東芝燃料電池システム社より、同社の再委託事業者において、わが社お客様個人情報が記録された情報記録媒体(USBメモリ)を紛失したとの報告を受けました。調査の結果、同情報記録媒体には、お客様情報104件(内個人のお客様の情報75件)が記録されていたことが判明致しました。現在、対象となるお客様への告知並びに再発防止策の構築を含めた対応に努めておりますが、このような事態を招き、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。弊社では今般の事態を厳粛に受けとめ、今後同様の事態が発生することのないよう、東芝燃料電池システム社に各種情報取扱の管理・指導を徹底し、お客様情報の保護に努めて参ります。尚、現在まで本件に起因するお客様情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

### 記

#### 1. 紛失した情報記録媒体及び内容

紛失したUSBメモリに記録されていた当社お客様情報等は、以下の通りとなります。

(1)お客様情報104件 : 当社系列特約店及び家庭用燃料電池でお取引のあるお客様  
(内個人のお客様の情報75件)

(2)紛失したデータ

①法人のお客様データ

i.法人名 ii.ご担当者名 iii.電話番号 iv.FAX番号 v.機器情報

②個人のお客様データ

i.お名前 ii.ご住所 iii.機器情報

#### 2. 紛失時期と判明経緯

紛失した情報の入ったUSBメモリは、東芝燃料電池システム社の再委託事業者内で本年3月15日まで所在が確認されておりますが、翌16日以降現在まで所在不明となっております。東芝燃料電池システム社からの連絡により、当社が確認している経緯は下記の通りです。

(1)3月16日(土):東芝燃料電池システム社の再委託事業者においてUSBメモリの紛失が判明

(2)3月18日(月):再委託事業者より東芝燃料電池システム社に連絡

(3)3月22日(金):東芝燃料電池システム社より夕刻当社に連絡

#### 3. 今後の対応

USBメモリの発見に全力を挙げる一方、対象となるお客様に対しては個別に連絡を取り事実を報告し、二次被害の防止に努めています。また、本件を厳粛に受け止め、再発防止策についても、東芝燃料電池システム社と連携し、早急に取りまとめてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

経営企画部 田畑 電話:03-5221-9720

e-mail:takashi.tabata@astomos.com

URL:<http://www.astomos.com>