

個人情報保護方針

当社は、当社が取得したお客様の個人情報の保護に努めることを社会的責務として認識し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定、その他個人情報の取扱いに関連する法令を遵守するとともに、すべての役職員が以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、事業に必要な範囲に限定して適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。その取得時には、収集と利用の目的を明確にして、個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用について

(1) 当社が取得するお客様の個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ① お問い合わせへの対応、サービスに関するご案内
- ② お客様への連絡、契約の履行、履行請求等
- ③ お客様のニーズにあった商品やサービスの開発

(2) 当社は、個人情報を取得する際にお客様に明示した利用目的または(1)に定める利用目的の範囲でお客様の個人情報を利用し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用は致しません。

3. 個人情報の共同利用について

当社は、お客様の多様なご要望にお答えするため、以下に定めるとおり当社が取得したお客様の個人情報を共同利用することがあります。(※1)

(1) スイッチング支援システムにおける共同利用

お客様による電力供給契約の切り替えに伴い、小売電気事業者と一般送配電事業者が締結する託送契約の切り替えも必要となります。スイッチング支援システムとは上記託送契約の切り替えを支援するシステムです。

① 共同利用者の範囲

当社は、以下の者との間で当社が取得したお客様の個人情報を共同利用することがあります。

- ・小売電気事業者(※2)
- ・一般電気事業者(※3)
- ・電力広域的運営推進機関

② 共同利用の目的

当社は、共同利用者との間で、以下の目的でお客様の個人情報を共同利用することがあります。

(ア) 託送供給契約または発電量調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更または解約のため。

(イ) 小売供給契約または電気受給契約(以下「小売供給等契約」といいます。)の廃止取次(※4)のため。

(ウ) 供給(受電)地点に関する情報の確認のため。

(エ) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため。

③ 共同利用する情報項目

当社は、共同利用者との間で以下の情報を共同利用します。

(ア) 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号

(イ) 供給(受電)地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

④ 共同利用の管理責任者

共同利用者との情報の共同利用の管理責任者は次のとおりです。

(ア) 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者または一般電気事業者

(イ) 供給(受電)地点に関する情報：供給(受電)地点を供給区域とする一般電気事業者

(2) 当社グループ会社との個人情報の共同利用

① 共同利用者の範囲

当社は以下の者との間で、お客様の個人情報を共同利用することがあります。

・当社のグループ会社（※5）

② 共同利用の目的

2.（1）に記載

③ 共同利用する情報項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、各種ID番号、電子メールアドレス、その他共同利用の目的に必要な項目

④ 共同利用の管理責任者

グループ会社における個人情報管理責任者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者並びに当社のグループ会社とのお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

※3 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客様を代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※5 当社のホームページ（<http://www.astomos.com/astomos/corporate/group.html>）に掲載されている関係会社一覧記載の会社をいいます。

4. 個人情報の外部委託について

当社は、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報の取扱いを外部に委託する場合があります。個人情報の取扱いを他の会社に委託する場合、個人情報が適切に管理されるよう委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、お預かりした個人情報を、法令で許容される場合を除いて、事前にお客様の同意を得ることなしに第三者に開示・提供いたしません。

6. 個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、滅失または毀損、改ざんおよび漏洩などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じます。

7. 個人情報の開示について

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加もしくは削除、または利用停止もしくは消去、第三者への提供の停止（総称して以下「開示等」といいます。）の請求を本人から受けた場合は、合理的な範囲ですみやかに対応します（当社がこれらの手続を行う権限を有する場合に限ります。）。

（開示等請求窓口） 管理本部 総務人事部 電話：050-3816-0700

尚、開示等の手続には、実費をご負担いただきますので予めご了承ください。

8. 個人情報保護体制の確立

当社は、個人情報保護のため個人情報保護規則を制定し、個人情報保護の適切な運用が実施されるよう管理と必要な是正を行い、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善していきます。

9. 苦情・ご相談について

当社の個人情報保護方針および当社の個人情報の取扱いに関する質問、苦情、相談または提言等は、下記部門が対応させていただきます。

管理本部 総務人事部 電話：050-3816-0700（平日9時30分～16時00分）

制定日：2010年4月20日

改定日：2016年2月25日

アストモスエネルギー株式会社
代表取締役社長 増田 宰